



## Information sur nos activités et services

### La Chambre de commerce de la Haute-Matawinie : intervenant incontournable!

Votre chambre de commerce est fière de représenter les gens d'affaires, d'être un porte-parole collectif et de s'impliquer dans différents dossiers, afin de défendre les intérêts de la Haute-Matawinie auprès des intervenants locaux, régionaux et provinciaux.

### Bureau d'accueil touristique

Ouvert 7 jours sur 7 de 9 h à 12 h et 13 h à 17 h

Cartes d'affaires et dépliants des membres de la chambre de commerce et information touristique sur la région de Lanaudière.

### CACI Saint-Michel-des-Saints Centre PAC d'accès communautaire Internet

Ouvert selon l'horaire du bureau d'accueil touristique.  
Tarifs : Adultes : 5 \$/heure - Étudiants : 3 \$/heure

Des cartes-rabais de 4 ou 8 heures sont disponibles.  
Venez naviguer sur Internet ou travailler sur Word ou Excel.

### Mandataire - Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Information SAAQ : 1 800 361-7620

*Depuis le printemps 2020 et jusqu'à nouvel ordre, des rendez-vous sont nécessaires :*

via Internet : [www.saaq.gouv.qc.ca](http://www.saaq.gouv.qc.ca)

Par téléphone : 1 855 564-3170

Ou téléphonez au 450 833-1334 afin que nous prenions rendez-vous pour vous.

Paiement comptant, par chèque ou par Interac *depuis septembre 2022*

Horaire : Lundi : fermé

Mardi : fermé

Mercredi : 8 h 30 à 12 h 30

Jeudi : 8 h 30 à 12 h et 13 h à 18 h

Vendredi : 8 h 30 à 12 h et 13 h à 17 h

Samedi : 8 h 30 à 12 h 30 *depuis juin 2021*

### Site mobile Service Canada

Avant la pandémie, un employé de Service Canada était présent dans nos bureaux **le troisième mercredi du mois**, afin de vous aider à remplir une demande de numéro d'assurance sociale, de Sécurité de la vieillesse, de prestation d'assurance-emploi, etc. ou vous renseigner sur plus de 60 programmes et services gouvernementaux.

Actuellement, les services sont suspendus. Toutefois, un service permet d'acheminer une question par courriel ou une demande de rendez-vous au bureau de Joliette. Par la suite, un agent vous rappelle. Voici l'adresse de la page Internet : [eservices.canada.ca](http://eservices.canada.ca)

**Téléphonez-nous au 450 833-1334 pour savoir si les agents sont de retour dans nos locaux.**

### Vous vous établissez en Haute-Matawinie ?

Nous pouvons vous informer sur les différents services disponibles en Haute-Matawinie.

Passez chercher votre bottin téléphonique, visiter nos bureaux et y recueillir les informations qui vous seront utiles dans le cadre de votre installation chez nous!

### MRC Matawinie

3184, 1<sup>ère</sup> avenue, Rawdon J0K 1S0

Téléphone : 450 834-5441

Sans frais : 1 800 264-5441

Télécopieur : 450 834-6560

[mrcmatawinie.org](http://mrcmatawinie.org)

### Municipalités

#### Conseil des Atikamekw de Manawan

135, rue Kicik, Manawan, J0K 1M0

Téléphone : 819 971-8813 / Fax : 819 971-8848

[manawan.com](http://manawan.com)

Informations sur l'histoire et la vie de la communauté : [manawan.org](http://manawan.org)

#### Municipalité de Saint-Michel-des-Saints

441, rue Brassard, St-Michel-des-Saints, J0K 3B0

Téléphone : 450 886-4502 | Fax : 450 833-6081

[Smds.quebec](http://Smds.quebec)

#### Municipalité de Saint-Zénon

6101, rue Principale, Saint-Zénon, J0K 3N0

Téléphone : 450 884-5987 | Fax : 450 884-5285

[saint-zenon.com](http://saint-zenon.com)

### Nos services à la communauté

- Service de télécopie ou d'envoi de courriels (\$)
- Service de secrétariat (\$)
- Commissaire à l'assermentation (gratuit)
- Impressions, photocopies noir et blanc ou couleur (\$)
- CACI Saint-Michel-des-Saints (voir ci-contre) (\$)
- Mandataire SAAQ (voir ci-contre)
- Site mobile Service Canada (voir ci-contre)
- Information sur nos membres et leurs services
- Production du bottin téléphonique Haute-Matawinie
- Dépliants et informations touristiques sur la région
- Dépliants touristiques sur d'autres régions du Québec
- Préparation de pochettes de bienvenue pour les nouveaux arrivants

Le personnel de la chambre est présent du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h.  
Le bureau d'accueil touristique est ouvert aussi les samedis et dimanche de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h.

Nous pouvons répondre à vos questions sur nos membres, les entreprises locales, les objectifs stratégiques et les activités de la chambre et vous informer sur les privilèges des membres.

Aussi, service d'impression et copies noir et blanc ou couleur, de numériseur et de télécopieur. Passez nous voir!

*France Chapdelaine, directrice générale*  
*Lise Granger, adjointe de direction*  
*Josée Gouger, Préposée SAAQ*  
*Mylène Delorme, adjointe administrative*

### Nos partenaires financiers annuels municipaux :

MUNICIPALITÉ DE SAINT-MICHEL-DES-SAINTS



MUNICIPALITÉ DE SAINT-ZÉNON

**Chambre de commerce de la Haute-Matawinie**  
521, rue Brassard  
Saint-Michel-des-Saints (Québec) J0K 3B0  
Téléphone | Télécopieur : 450 833-1334  
infocchm@satelcom.qc.ca  
haute-matawinie.com

Révision : septembre 2022

## Objectifs stratégiques de la chambre

Regrouper les leaders de tout son territoire intéressés à travailler au bien-être économique, civique et social du milieu et au développement de ses ressources ;  
**Développer** une approche positive des réalités et des personnes, développer des attitudes de prise en charge, de respect des individus, des attitudes d'ouverture, d'accueil et de coexistence dans le respect des différences ;  
**Créer un climat** propice au développement, à l'innovation et à l'investissement dans les secteurs industriels, commerciaux et touristiques ;  
**Soutenir** moralement, techniquement et financièrement les membres de son territoire ;  
**Mettre en valeur** les succès du groupe et des individus membres ; **Se donner la main** et constituer une force collective ; **Savoir prendre des risques** calculés au bon moment ; **Passer à l'action** pour répondre aux aspirations collectives conciliables de son territoire.

## Rappel des privilèges des membres

- Rabais sur publicités dans les publications de la Chambre
- Accès gratuit au CACI
- Rabais lors des activités de la chambre de commerce
- Inscription de vos coordonnées sur notre site Internet
- Distribution de vos dépliants/promotion de vos services
- Inscription gratuite dans notre brochure touristique
- Télécopies, photocopies et secrétariat à tarif spécial
- Régime d'assurances collectives pour les PME
- Découverte des membres via les cocktails portes ouvertes
- Insertions de publicités (« flyers ») dans La Revue de la chambre de commerce (\$)

## Avantages commerciaux via la FCCQ

- **Shell**, rabais de 0,04 \$/litre (minimum mensuel requis)
- **Esso**, Rabais de 0,035 \$/litre (minimum annuel requis)
- Avantages sociaux, **Régime d'assurance collective des chambres de commerce**
- Rabais, **Cabinet d'assurance MRA**
- Rabais **Flagship, service d'expédition en ligne à rabais**
- Service d'assermentation de la **FCCQ**
- **Global Payments | Desjardins**, solutions technologiques de paiements à taux préférentiels

## Activités de la chambre de commerce

- Information démarrage d'entreprise
- Outils de promotion (cartes, dépliants, etc.)
- Soutien à des projets de développement
- Montage et publication du bottin téléphonique
- Publication de La Revue de la chambre
- Montage et distribution de napperons
- Petits déjeuners conjoints, activités spéciales
- Assemblée générale annuelle (fin mars)
- Défense des intérêts des commerçants et de la population
- Participation à divers comité locaux et régionaux
- etc.

Les sommes amassées sont consacrées aux activités de concertation et de développement touristique, industriel et commercial de notre territoire, qui comprend Manawan, Saint-Michel-des-Saints, Saint-Zénon et les T.N.O. Matawinie. Chaque commerce peut donc participer au soutien des actions de la chambre de commerce ainsi qu'à la mise en commun des ressources du milieu.

## Pourquoi devenir membre ?

- Pour participer au bien-être économique, civique et social du milieu et au développement de ses ressources;
- Pour développer des occasions d'affaires;
- Pour avoir accès aux avantages membres;
- Pour les occasions de visibilité et de notoriété de votre entreprise (Internet, revue, bottin, dépliants, etc.);
- Parce que la chambre est là pour vous écouter et vous aider en cas de besoin!

Si vous trouvez important de participer au soutien du milieu, communiquez avec nous. Les tarifs de l'affiliation sont de 150 \$ plus taxes pour les entreprises et 85 \$ plus taxes pour les organismes à but non lucratif. [SUJETS À CHANGEMENT](#)

## Votre chambre de commerce est membre de :

**LANAUDIÈRE**  
> RABATTEZ-VOUS <



Programme de certification des employeurs en soutien à l'éducation par la conciliation travail-études

Nous sommes signataires de la charte **Coalition BOIS** Québec



Fédération des chambres de commerce du Québec **fccq**